

Приложение

к письму министерства культуры Самарской области
от 17.01.2024 №МК-13/55

УТВЕРЖДАЮ

Директор

МКУ «Управление социального развития
Администрации г.о. Октябрьск»

Ж.С. Андриевская

подпись

« 17 » сентября 2024 г.

П Л А Н

Муниципальное бюджетное учреждение городского округа Октябрьск Самарской области «Культурно-досуговый комплекс «Октябрьский»
(МБУ «КДК «Октябрьский»)

(наименование учреждения)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» <i>Количество документов, размещенных на сайте на момент оценки: 17</i></p> <p><i>Необходимо обеспечить размещение на сайте следующих документов:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры (информация об объеме предоставляемых услуг) - Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры 	<p>Размещение документов на официальном сайте учреждения</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры (информация об объеме предоставляемых услуг) - Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры 	<p>23.01.2024г.</p> <p>Шадт Светлана Сергеевна, художественный руководитель</p>	<p>Недостатки устранены в полном объеме.</p>	<p>23.01.2024г.</p>
<p>1.3. <i>Наличие на официальном сайте организации информации с дистанционных способов обратной связи и взаимодействие с посетителями услуг и их функционирование</i></p> <p><i>Число способов обратной связи, функционирующих на момент оценки: 3</i></p> <p>В ходе проверки организации были выявлены недостатки в функционировании следующих способов коммуникации с посетителями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - В ходе оценки был выявлен факт отсутствия/переработоспособность интернет-сервиса для взаимодействия с посетителями. <p>Рекомендация: необходимо обеспечить контроль за своевременным взаимодействием с посетителями услуг с помощью встроенного интернет-сервиса.</p> <p>- В ходе оценки зафиксирован факт отсутствия раздела «Часто задаваемые вопросы». В целях обеспечения открытости и доступности информации об организации целесообразно разместить данный раздел на сайте организации.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение контроля за своевременным взаимодействием с посетителями услуг с помощью встроенного интернет-сервиса для взаимодействия с посетителями. - Размещение раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения. 	<p>24.01.2024г.</p> <p>Шадт Светлана Сергеевна, художественный руководитель</p>	<p>Недостатки устранены в полном объеме.</p>	<p>24.01.2024г.</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Оборудование помещений организаций с учетом доступности для инвалидов Для обеспечения доступной среды для маломобильных получателей услуг необходимо оборудовать помещения и территорию организации следующими элементами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок 	<p>Приобретение сменных кресел-колясок при наличии финансирования</p>	<p>31.12.2030г. при наличии финансирования</p>	<p>Директор комплекса Алехина Мария Ивановна</p>	
<p>3.2. Обеспечение в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими Для обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, необходимо обеспечить следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии финансирования</p>	<p>31.12.2030г. при наличии финансирования</p>	<p>Директор комплекса Алехина Мария Ивановна</p>	

IV. Дебеспечательность, вежливость работников организации

--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--