


УТВЕРЖДАЮ

Директор комплекса
МБУ «КДК «Октябрьский»

Алехина М.И.



СОГЛАСОВАНО

И.о. Руководителя МКУ «Управление
социального развития
Администрации
городского округа Октябрьск Самарской
области»

Андреевская Ж.С.



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения городского округа Самарской области
«Культурно-досуговый комплекс «Октябрьский»
(МБУ «КДК «Октябрьский»)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности, наименования организации)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

<p>1. Недостаточная открытость и доступность информации на информационных стендах в помещениях организации культуры:</p> <p>Отсутствует следующая информация:</p> <p>а) Копия документа о порядке предоставления услуг за плату</p> <p>б) Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры</p> <p>в) Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры</p>	<p>Привести соответствие требованиям содержания информационного стенда, на котором на момент проверки отсутствовала недостающая информация</p>	<p>31.12.2021г.</p>	<p>Директор комплекса Алехина Мария Ивановна</p>		
---	--	---------------------	--	--	--

<p>2. Отсутствие сайта организации</p>	<p>Создание сайта организации</p>	<p>В срок до 31.12.2024г.</p>	<p>Директор комплекса Алехина Мария Ивановна</p>		
<p>3. Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры в форме анкетирования (анкета для опроса граждан) или гиперссылка на нее)</p>	<p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры в форме анкетирования (анкета для опроса граждан) или гиперссылка на нее)</p>	<p>В срок до 31.12.2024г.</p>	<p>Директор комплекса Алехина Мария Ивановна</p>		

<p>4. Недостаточная открытость, полнота и доступность информации о деятельности учреждения на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации и в социальных сетях</p>	<p>Более пристальное отношение к открытости, полноте и доступности информации о деятельности учреждения на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации и в социальных сетях</p>	<p>На протяжении всего времени</p>	<p>Директор комплекса Алехина Мария Ивановна</p>		
<p>5. Недостаточная комфортность условий предоставления услуг (отсутствие доступности питьевой воды для посетителей)</p>	<p>Обеспечение доступности питьевой воды для посетителей учреждения (установка кулера)</p>	<p>В срок до 31.12.2024г.</p>	<p>Директор комплекса Алехина Мария Ивановна</p>		

<p>6. Отсутствия для инвалидов по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (в рамках муниципальной программы «Доступная среда в городском округе Октябрьск «Город дружественный к людям» на 2021-2025 годы»)</p>	<p>В срок до 31.12.2025г.</p>	<p>Директор комплекса Алехина Мария Ивановна</p>		
<p>7. Отсутствия обученного персонала по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>Провести обучение персонала (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>В срок до 31.12.2024г.</p>	<p>Директор комплекса Алехина Мария Ивановна</p>		

<p>8. Недостаточная доброжелательность, вежливость работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>В рамках улучшения работы учреждения более пристальное отношение к дистанционным способам взаимодействия с посетителями.</p>	<p>На протяжении всего времени</p>	<p>Директор комплекса Алехина Мария Ивановна</p>		
<p>9. Учреждение не полностью обеспечено элементами безбарьерной среды для маломобильных граждан: отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>Создание и обозначение парковочного места для автомобиля инвалида дорожной разметкой с нанесением соответствующего знака (согласно Плану мероприятий по повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг («Дорожная карта» объекта на 2021-2030 годы)</p>	<p>Декабрь 2021г.</p>	<p>Директор комплекса Алехина Мария Ивановна</p>		